

# 2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO 井口

回答者数：14名

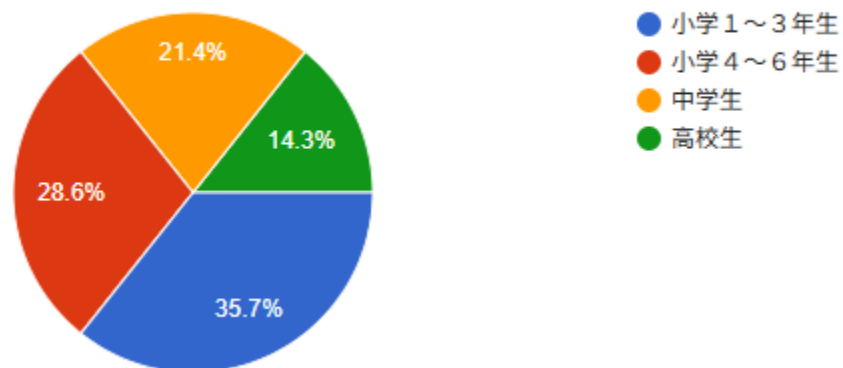
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 【基本情報】

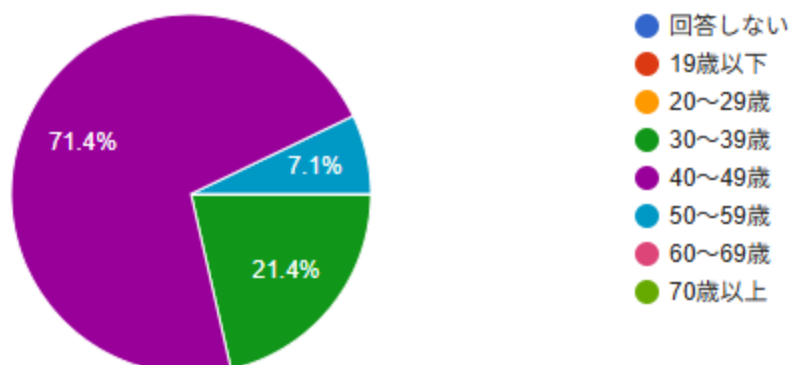
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

14 件の回答



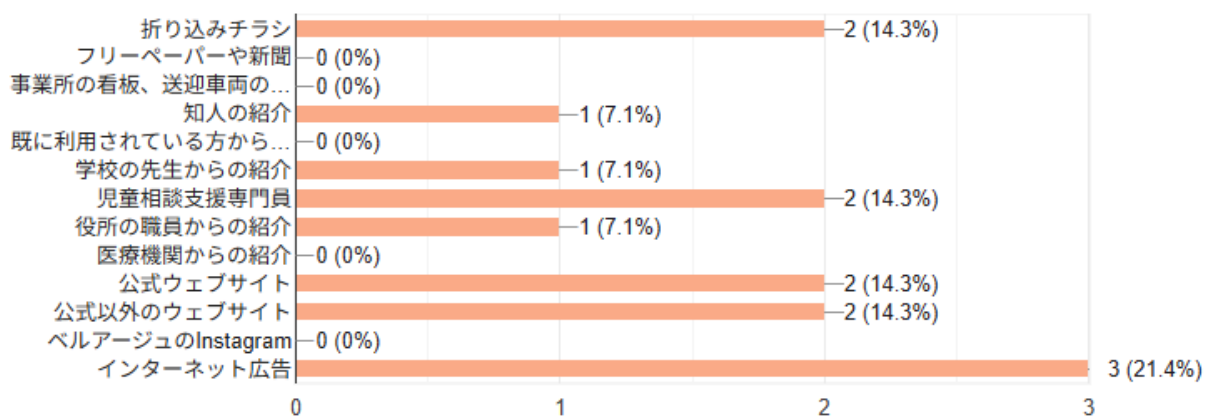
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

14 件の回答



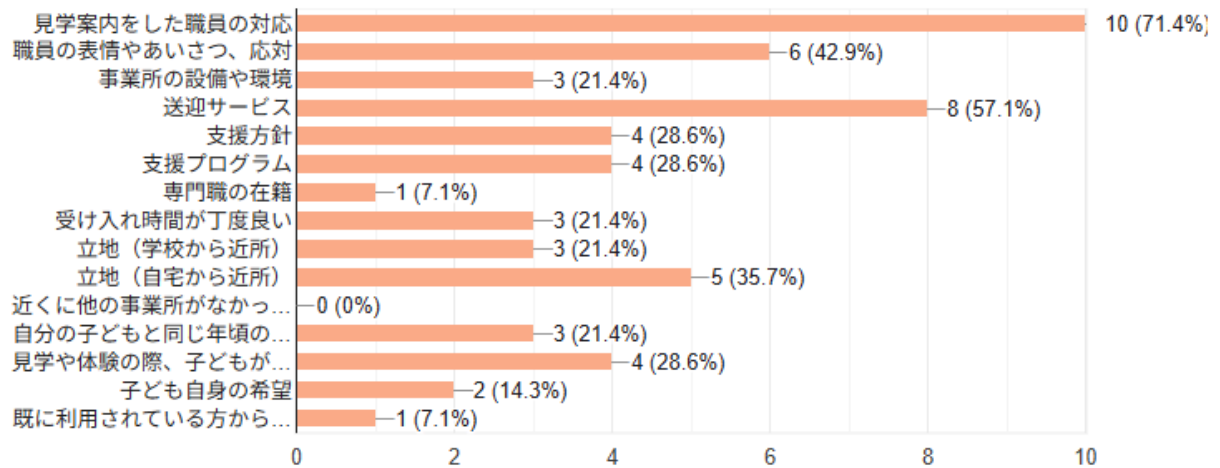
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

14 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

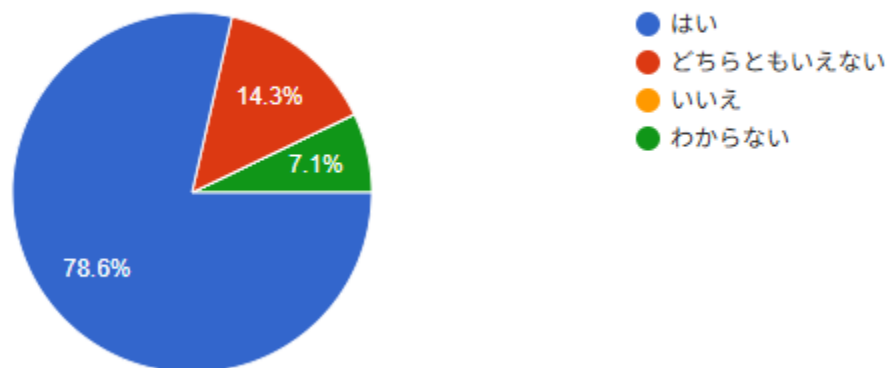
14 件の回答



## 【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

14 件の回答



質問（1）に対するご意見

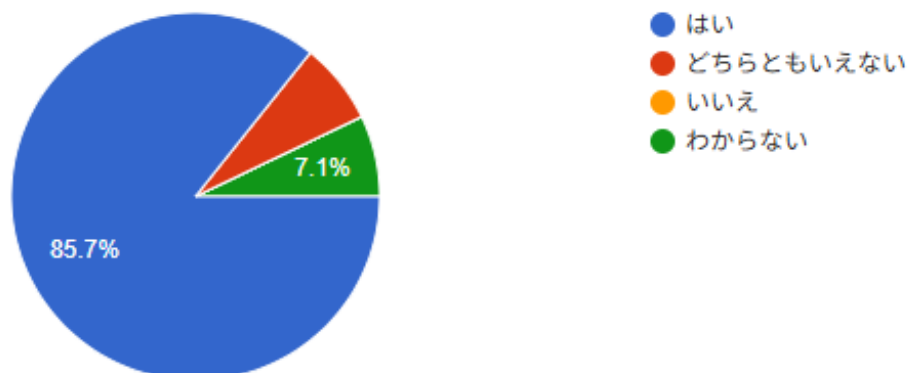
- ・とても広くて満足。

### ▼事業所からの回答

・ご意見ありがとうございます。今後も活動に応じたスペースを確保できるよう工夫して参ります。

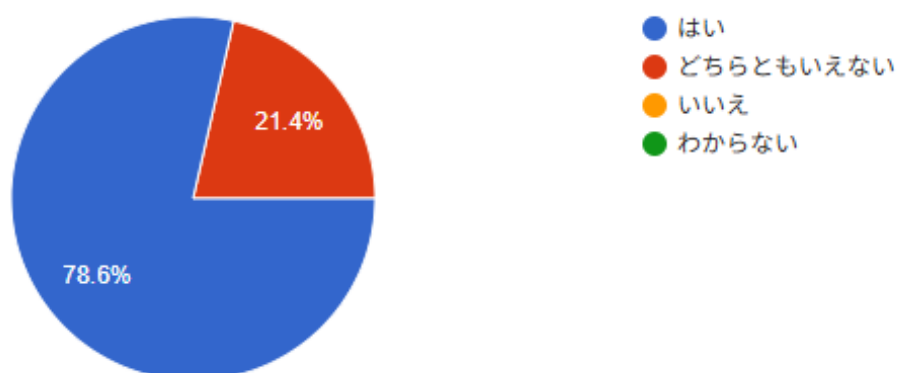
質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

14 件の回答



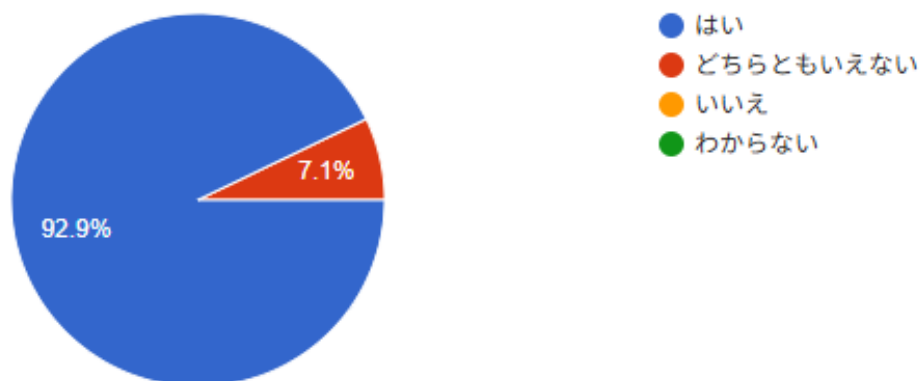
質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

14 件の回答



質問（4）生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

14 件の回答



### 【適切な支援の提供に関する質問】

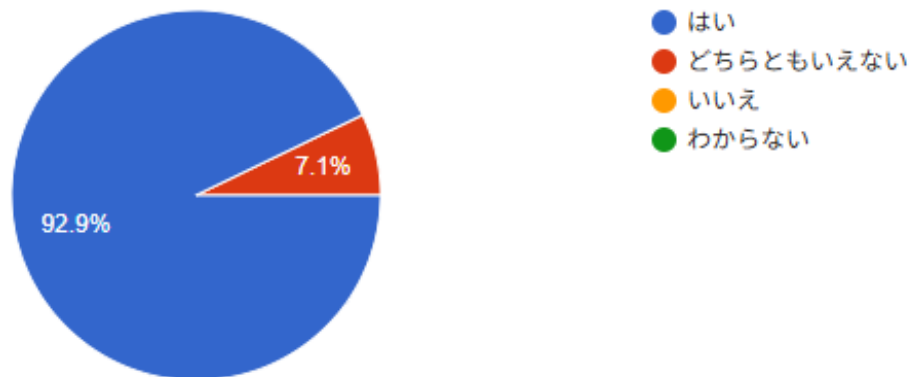
質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

14 件の回答



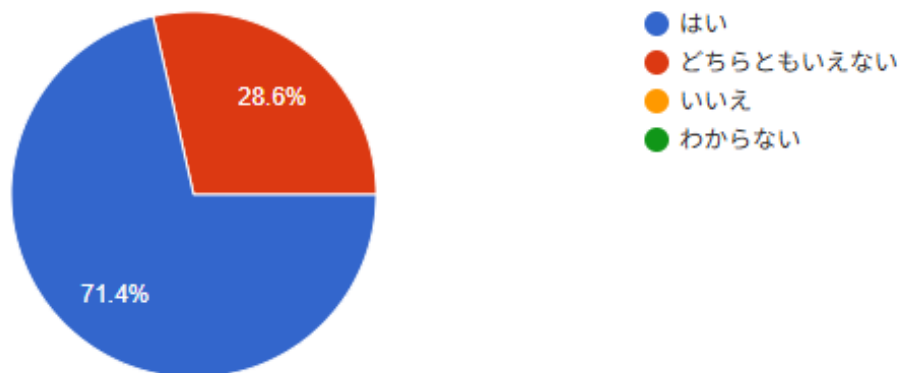
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

14 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

14 件の回答



質問（7）に対するご意見

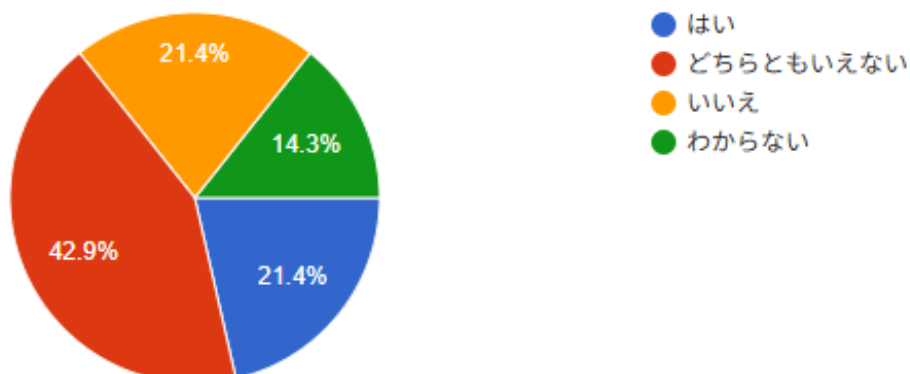
- ・ いいプログラムであれば固定化されていてもいい面もあると思います。

▼事業所からの回答

- ・ ご意見ありがとうございます。今後のプログラム考案の際の参考にさせていただきます。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

14 件の回答



#### 質問（8）に対するご意見

・子供の障害特性上、児童デイを利用している時間は健常児さんとの交流は望んでいない。

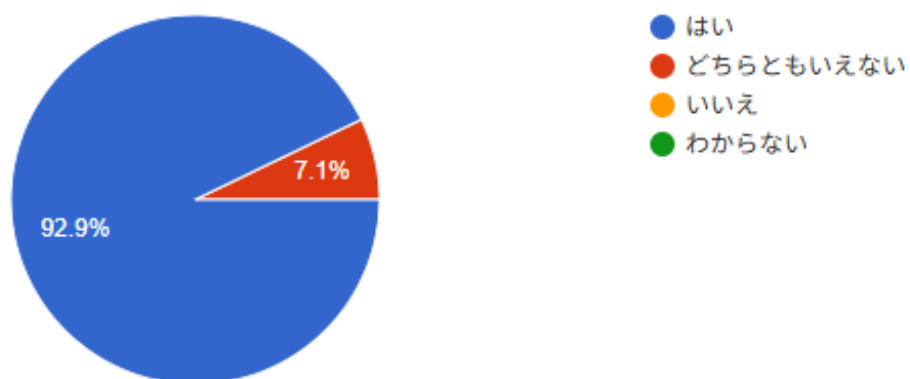
#### ▼事業所からの回答

・ご意見ありがとうございます。貴重なご意見をふまえて活動を考案して参ります。

### 【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

14 件の回答



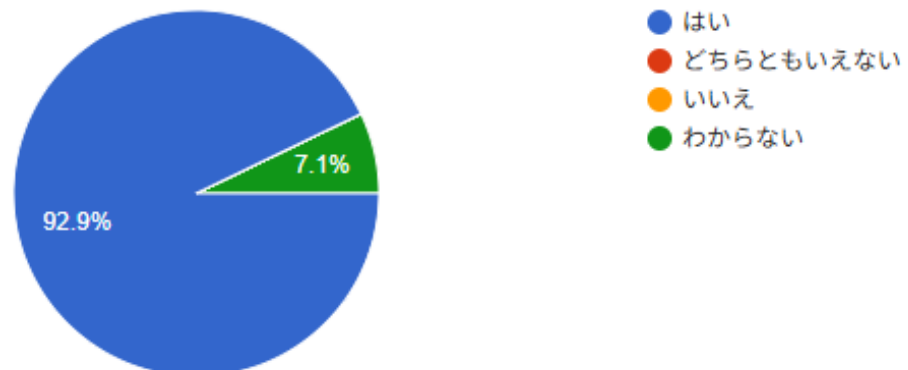
質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

14 件の回答



質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

14 件の回答



質問（11）に対するご意見

- ・困った時、その都度対応して下さり助かります。

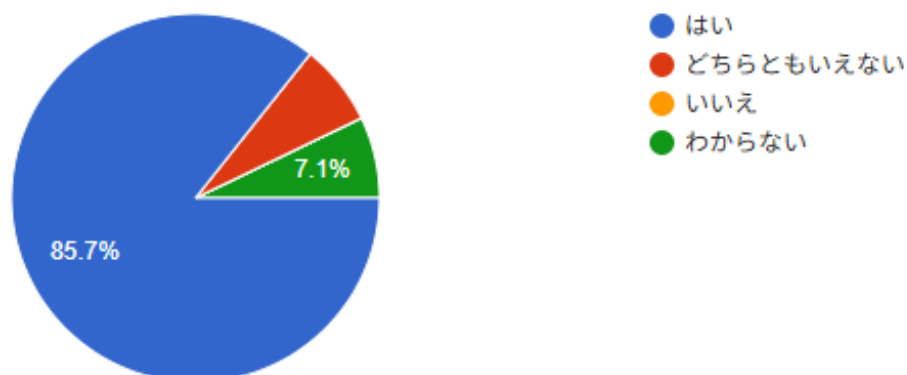
▼事業所からの回答

- ・いつもご利用頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？



14 件の回答



#### 質問（12）に対するご意見

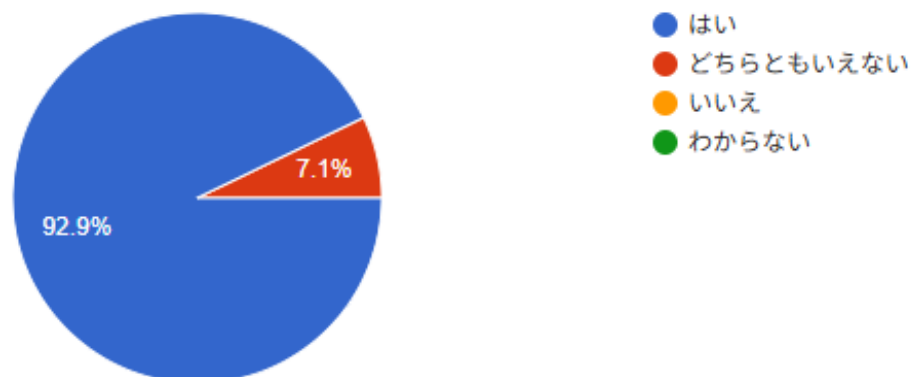
- ・いつも、勉強になっています。

#### ▼事業所からの回答

- ・親の会などにご参加して頂きありがとうございます。
- 今後もよりよい内容を考えて参ります。

質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

14 件の回答



#### 質問（13）に対するご意見

- ・子供や親に必要なアドバイスや声掛けをしてもらい、ありがたいです。

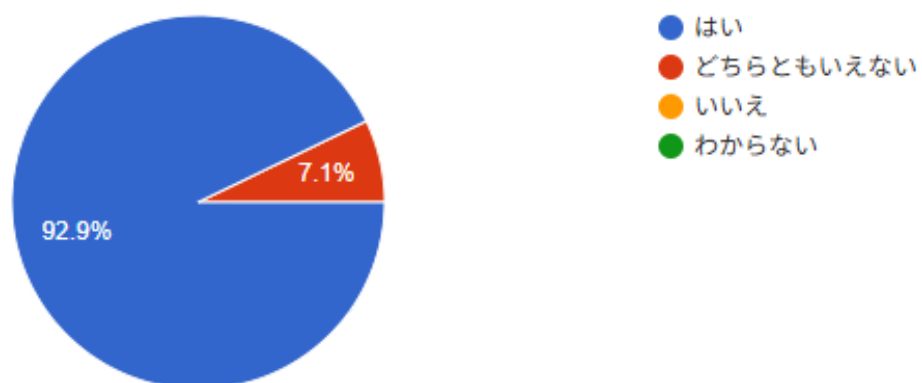
#### ▼事業所からの回答

- ・いつもご利用して頂きありがとうございます。今後も適切な対応ができるよう

スタッフ一同、精進して参ります。

質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている  
と思いますか？

14 件の回答



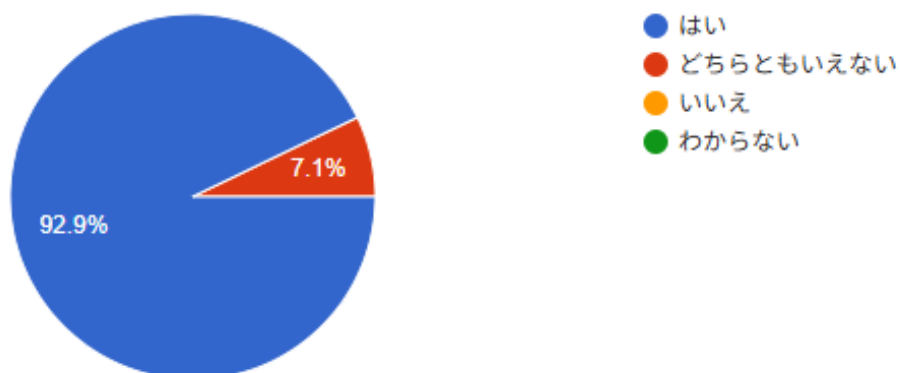
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情  
報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

14 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

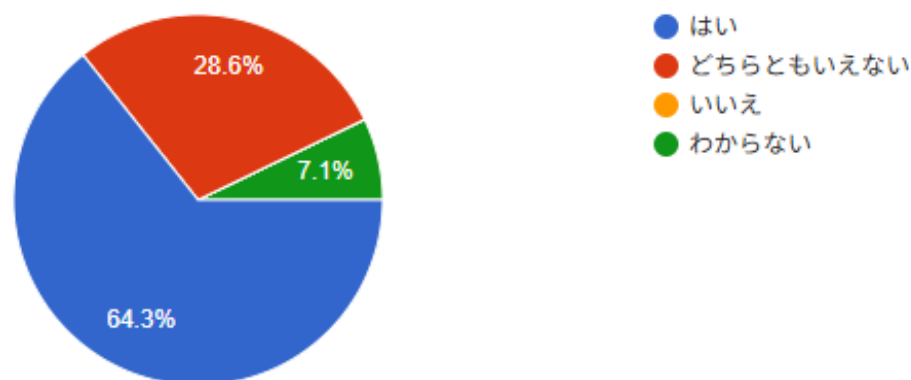
14 件の回答



### 【非常時等の対応に関する質問】

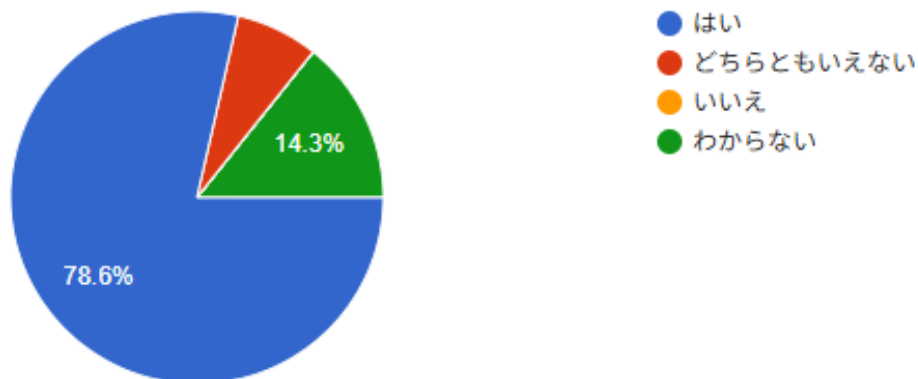
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

14 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

14 件の回答



### 【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・子供が環境に慣れるか、支援員の対応は、どうか、保護者の悩みを聞いてもらえるか、トラブルがあった時の対応は、どうか 支援員の親に対してのいい方 押し付けた言い方は、しないか不安でした。
- ・本人が慣れて楽しく通えるかどうか。
- ・体調変化に気づいてもらえるか心配があった。（結果的には親の杞憂でした）
- ・他の児童との関わり合いがちゃんとできるか心配だった。
- ・送迎スタッフが高齢なこと。

#### ▼事業所からの回答

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- 今後も安心してご利用頂けるように、運営・支援して参ります。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・スタッフさんが退職されたりの連絡が紙で伝えられたことがあり、最後に感謝の挨拶をしたかったなと思うことがありました。
- ・友達と一緒に遊びができるようになった。食べれなかったお菓子が食べれるようになった。
- ・楽しく通ってくれるおかげで、安心して仕事も出来る。
- ・年を重ねるごとに低年齢のお子さんへの思いやりや自分の気持ち、体調の発信が身についてきたように思う。

・学校と自宅以外にも自分の居場所が定まってきてルーティンを決めて行動ができている。

#### ▼事業所からの回答

・ご意見ありがとうございます。  
今後も皆様に安心してご利用頂けるように支援して参ります。

質問（21）「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

回答なし

質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

14 件の回答



質問（22）に対するご意見

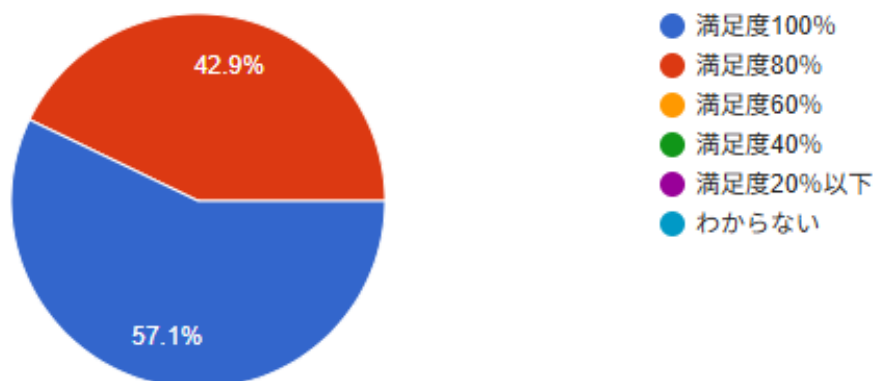
・とても、楽しみにしています。

#### ▼事業所からの回答

・ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。

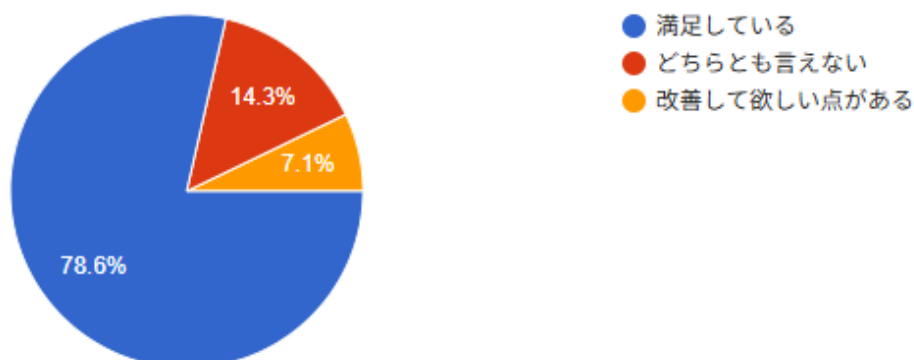
質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

14 件の回答



質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

14 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・就業の関係で長期休暇の際の時間を平日と同様にしてほしい。

#### ▼事業所からの回答

・貴重なご意見ありがとうございます。就業されている保護者様には、ご不便をおかけしております。サービス提供時間の関係で、同様にするのは現時点では難しい状況です。何かあればご相談して頂ければと思います。宜しくお願い致します。

質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・お金の使い方や、簡単なお仕事体験(カフェ)など 映画鑑賞。
- ・個別の視覚支援。

#### ▼事業所からの回答

- ・ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にプログラムを立案して参ります。

**質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。**

- ・発達に凸凹のある我が子の支援をしていくのに重視したのは「人」でした。子供の今までの子育てを振り返って、本当に「人」に恵まれたなと思います。

#### ▼事業所からの回答

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- 信頼してご利用頂ける事業所になるように努めて参ります。

**最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。**

- ・初めて入ったスタッフがいる場合には、その都度通信で知らせてほしい。あと、特別支援級の知的 情緒クラスを卒業してその後の進路(高校 就職先)など聞ける機会があれば、参考にしたいので、お話聞いてみたいです。
- ・いつもありがとうございます。レディゴーは子どもの安心できる場所のひとつです。これからもよろしくお願いします。

#### ▼事業所からの回答

- ・貴重なご意見ありがとうございます。通信にスタッフ紹介を載せて参ります。
- 親の会や保護者様面談の際に今後の進路などご相談して頂ければと思います。
- ・いつもご利用して頂きありがとうございます。これからも安心できる場所になるように努めて参ります。